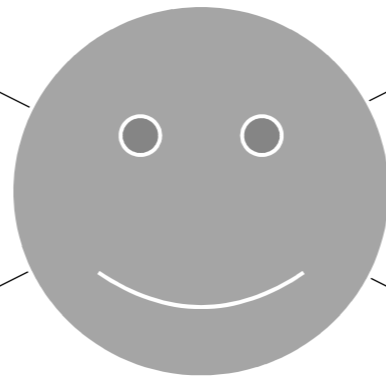


نقشه همدلی (Empathy Map)

چه احساسی دارد و چه فکری می کند؟

چه می شنود؟

چه می بیند؟



چه می گوید و چه کاری انجام می دهد؟

گنج
نیازها/خواسته‌ها، معیارهای موفقیت، موانع

رنج
ترس‌ها، سرخوردگی‌ها، موانع